

Heemvaart Uitvaartadvies en organisatie, gevestigd aan Vondelkade 46, 2106 AK Heemstede, is een handelsonderneming van Marsha Brink BV welke ingeschreven staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 61351873.

Wij begeleiden en verzorgen uitvaarten en alles wat daarmee te maken heeft. Zo verzorgen wij niet alleen een afscheid na een overlijden, maar leggen ook vooraf uitvaartwensen vast. Voor het kunnen uitoefenen van onze dienstverlening hebben wij uw gegevens nodig. Wij gaan zorgvuldig om met alle gegevens die wij van u ontvangen en nemen onze verantwoordelijkheid voor een juiste verwerking en beveiliging van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. Deze privacyverklaring is van toepassing op de dienstverlening en website van Heemvaart Uitvaartadvies en organisatie.

Bij de verwerking van gegevens houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving.

Dat betekent onder andere dat:

- Wij duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.
- Wij de verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden.
- Wij uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken.
- Wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op de aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Heemvaart Uitvaartadvies en organisatie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van de diensten kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW- en persoonsgegevens van u en de overledene (incl. geboortedatum en geboorteplaats)
- BSN nummer van u en de overledene
- Uw contactgegevens, zoals telefoonnummer(s) en/of e-mailadres(sen)
- IP-adres
- Uw bankrekening nummers(s)
- Gegevens uitvaartverzekering(en) van de overledene
- Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt in correspondentie en/of telefonisch

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Heemvaart Uitvaartadvies en organisatie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het kunnen uitvoeren van onze dienstverlening
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van uw betaling(en) en/of verzekering(en)
- Het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen

Wij verwerken deze gegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Toestemming van de betrokken persoon
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
- De gegevensverwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting

Een uitvaart om te herinneren

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Heemvaart Uitvaartadvies en organisatie bewaart uw persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft met betrekking tot de door u gevraagde dienst. Deze gegevens worden niet langer dan nodig is bewaart om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Heemvaart Uitvaartadvies en organisatie verstrekt uw gegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u. Dit zijn partners die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast kunnen wij uw gegevens aan derden verstrekken om om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Heemvaart Uitvaartadvies en organisatie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via marsha@heemvaart.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Heemvaart Uitvaartadvies en organisatie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar marsha@heemvaart.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Heemvaart Uitvaartadvies en organisatie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 1 januari 2022.

Een uitvaart om te herinneren